

Qualitätssicherung führt zum Erfolg

Im Rückblick auf die letzten 20 Jahre haben primär vier Faktoren zum Erfolg geführt: hoher Qualitätsstandard, modernste Einrichtungen, klares Kundensegment und topmotivierte Mitarbeiter.

Vor genau 20 Jahren konnte der damals knapp 23jährige Toni Kaufmann den Schreinerbetrieb einer Erbgemeinschaft in Gommiswald SG übernehmen. Zu diesem Zeitpunkt zählte das Unternehmen nebst dem Betriebsinhaber einen Hilfsschreiner und einen Lehrling.

Der motivierte Einsatz und die fachlich ausgewiesenen Arbeiten liessen das Produktionsvolumen stetig ansteigen. So konnten nach und nach weitere Schreiner eingestellt werden. Heute sind es 14 gelernte Schreiner und zwei Lehrlinge; dazu kommen noch zwei Teilzeit-Büroangestellte. Diese positive Entwicklung machte dann im Jahr 1986 einen Neubau erforderlich. Erfreulich ist sicherlich auch die Tatsache, dass in den vergangenen 20 Jahren 13 junge Leute hier eine Schreinerlehre absolvieren konnten.

Laufend werden die maschinellen Einrichtungen dem neuesten Stand angepasst, um stets einen hohen Qualitätsstandard der Produkte zu gewährleisten. Einer der Höhepunkte des noch jungen Unternehmens war zweifellos die Beteiligung bei der Sonderschau «Holzhand-

werk St. Gallen» an der Olma 1994. Auch die Zertifizierung nach ISO 9001 im Jahr 1999 ist als weiterer zukunftsorientierter Schritt in Richtung Qualitätssicherung zu werten.

Das Kundensegment besteht aus Privatkunden und Generalunternehmern (rund 70%) sowie Fachhandel und Wiederverkäufern (rund 30%). Neben allgemeinen Schreinerarbeiten steht die Produktion von Haustüren, Zimmertüren, Küchen und Schränken im Vordergrund.

Stützpunkt für EDV-TES

Vor rund 15 Jahren folgte mit der Einführung des EDV-TES (Treichler-Electronic-System) eine weitere wichtige Investition in die Zukunft. Dass die Zeichen der Zeit klar erkannt werden, ist auch daraus ersichtlich, dass das Unternehmen seit acht Jahren regionaler Stützpunktleiter für dieses EDV-Branchenpaket ist und verschiedene Schreinereien bei der Einführung von EDV-Programmen wirkungsvoll unterstützt werden. (wl)



Die Schreinerei Kaufmann AG im st. gallischen Gommiswald.